

Жизненный цикл, сопровождение и персонал

ВЫШКА Регламент • версия 0.1.0, выпуск R2

Документ РГЛ-R2-ЖЦ-01. Редакция от 09.10.2026. ООО «НЬЮ-ССТ», ИНН 7733311994.

1. Область применения

Документ описывает поддержание работоспособности, устранение дефектов, развитие и обновление программы, а также фактическое сопровождение и необходимые компетенции. Применяется к выпуску R2 и последующим версиям при отдельной идентификации каждой версии.

Программа состоит из Python backend, браузерного интерфейса, статистической модели, корпуса и технической документации. Изменения программы, модели, формата отчёта и размещения учитываются отдельно. Технический порядок не заменяет документы о правах, корпоративные назначения или клиентскую спецификацию.

2. Фактический исполнитель и компетенции

По сведениям, прямо предоставленным владельцем 09.10.2026, фактическое сопровождение и исправление исходных текстов выполняет Серёгин Сергей Викторович. Владелец также указал, что он единственный участник и генеральный директор ООО «НЬЮ-ССТ». Отдельный штат специалистов, привлечённые подрядчики и замещающее лицо не заявлены.

Для сопровождения требуются компетенции Python 3.12, браузерного JavaScript, Linux/systemd/nginx, контроля целостности дистрибутива, статистической модели, воспроизведения дефектов и проверки исправлений. Дипломы, сертификаты и трудовой договор данным документом не подтверждаются.

Подготовлен проект приказа № РГЛ-2026-10-09/06 о сопровождении. На дату редакции его подписание не подтверждено; он вступает в силу с действительной даты подписания. Основания корпоративного использования ресурсов и права на исходники оформляются отдельно. Указание фактического исполнителя не означает, что эти проекты уже подписаны.

На каждый дефект назначается один исполнитель; переключение рабочей версии выполняет один ответственный администратор с разрешённым доступом. При привлечении дополнительных специалистов области изменения разделяются и основания доступа оформляются до передачи исходников или инфраструктуры.

3. Канал обращений и условия поддержки

Канал для обращений по вопросам сопровождения: mail@new-sst.ru. Контактный телефон: +7 (4852) 60-91-96. Используется действующий корпоративный почтовый аккаунт ООО «НЬЮ-ССТ». Порядок регистрации и обработки обращений определяется настоящим документом и подписанной клиентской спецификацией.

Для договорного обслуживания выбрано окно 10:00-18:00 по московскому времени, понедельник-пятница, кроме официальных нерабочих праздничных дней. Первый содержательный ответ: P1 - до 4 часов внутри окна; P2 - до 8 часов; P3 - до 16 часов. Автоматическая квитанция не заменяет разбор. Параметры включаются в подписанную спецификацию и не удостоверяют уже начавшееся обслуживание.

Приоритет определяется фактическим влиянием: утрата/искажение данных, недоступность, ошибочная приёмка, нарушение источника, сбой операции или визуальный недостаток. План и срок исправления определяются после воспроизведения. Срок ответа не является сроком устранения,

гарантией доступности или юридической корректности результатов. Поддержка 24×7 и непрерывный штат не заявляются.

Перед отсутствием единственного исполнителя необходимо реально оформить замещение либо согласовать обслуживание с клиентом. Сроки ответа хостинг-провайдера не выдаются за обязательство разработчика.

4. Регистрация и воспроизведение

Обращению присваивается уникальный идентификатор. Фиксируются время, версия, контрольные суммы архива и manifest, среда и браузер, действия, ожидаемый и фактический результат, влияние и источник сообщения.

Для воспроизведения используется минимальный синтетический или обезличенный пример. Пароли, ключи, токены, сессии и полный документ клиента не включаются в обычное обращение. Если безопасный пример не воспроизводит ошибку, это фиксируется; отсутствие воспроизведения не объявляется исправлением.

Проверяются дубликаты и принятые исправления. Разделяются дефект программы, ограничение модели, ошибка ввода, проблема сети и провайдера. При неопределённом результате внешней операции сначала проверяется её состояние, затем решается вопрос повторения.

5. Исправление и развитие

До изменения сохраняются исходный выпуск, модель, документы и конфигурации. Работы выполняются в изолированном каталоге разрешённого Linux-хоста, отдельно от рабочего экземпляра. Для изменения задаются воспроизводимый сбой и проверяемый критерий успеха.

При изменении формата отчёта проверяются schema, чтение старых файлов и перенос данных. Пользовательские проекты сохраняются полным JSON; резервная копия VPS не переносит localStorage браузера.

Алгоритм, корпус и пороги модели получают отдельную версию. Улучшение оценивается на заранее определённой проверке; просмотренная отложенная выборка не подгоняется под результат. Фиксируются применимость метрик и слабые категории. Старые показатели автоматически не переносятся на новую модель.

Развитие функциональности проходит цепочку: требование, критерий приёмки, отдельное изменение, проверки, документация и выпуск. Будущие функции не описываются как существующие.

6. Проверки и поставка обновления

Проверяются наблюдавшийся дефект и затронутые сценарии в фактической серверной среде. Для окончательной новой версии выполняется установленный полный набор проверок. Изменение интерфейса включает реальный браузерный сценарий; изменение импорта/экспорта - файл и восстановление. Невыполненная проверка отмечается отдельно; health не заменяет полную приёмку.

Новому выпуску присваиваются версия или отличимая ревизия, имя архива и контрольные суммы. Поставка содержит исходники, модель/корпус, документы, сведения о компонентах и допустимые доказательства. Manifest содержит путь, размер и SHA-256 каждого файла. Прежний успешный архив не перезаписывается.

Поставка проверяется восстановлением в отдельном каталоге: целостность, запуск, синтетический анализ и согласованные сценарии. Временный процесс после проверки останавливается. Секреты, пользовательские оригиналы и служебные сессии в архив не включаются.

7. Развёртывание и откат

Администратор связывает точный сервер, путь, версию и сохранённый вариант возврата. Перед переключением сохраняются модель, unit и конфигурация прокси. После обновления проверяются фактические файлы, процесс, version/health, анализ и затронутый браузерный сценарий. Публичный URL и TLS проверяются отдельно от внутреннего health.

При регрессии выполняется ограниченное исправление либо возврат сохранённой версии. Уникальные новые данные предварительно сохраняются, совместимость отчётов проверяется. После отката повторяются затронутые проверки. Наличие архива не доказывает успешное восстановление.

Пользовательский проект восстанавливается из полного JSON независимо от VPS. Перед сменой браузера, профиля или адреса пользователь экспортирует и проверяет резервный файл.

8. Закрытие и документы

Дефект закрывается с идентификатором, причиной, исправленной версией, перечнем изменений и результатами проверок. Фиксируются ограничения и условия повторной проверки. Подготовка версии, работа на сервере, проверка браузера и публичная доступность отражаются раздельно.

Обновляются документы и журнал выпусков. Сведения о правообладателе, лицензии и реестре изменяет уполномоченное лицо на основании действительных фактов. Этот порядок не подтверждает включение программы в реестр.

Сроки хранения обращений, инфраструктурных журналов и резервных копий, порядок прекращения услуги должны быть утверждены применимыми внутренними и договорными документами. До этого фиксированные сроки удаления или восстановления не обещаются. Уникальные исходники и подтверждённые версии сохраняются.